

REPORTE DE SUSTENTABILIDAD 2020

LOGEN ●●●



Índice

Mensaje de Dirección	1
¿Quiénes somos?	2
Nuestra oferta	3
Nuestra cultura	12
Compromiso con el Pacto	16
Derechos Humanos	21
Estándares laborales	24
Medio ambiente	27
Anticorrupción	34

Mensaje de Dirección

El Pacto Mundial de las Naciones Unidas es la iniciativa de sostenibilidad y de Responsabilidad Social Empresarial más grande del Mundo; para Logen representa un gran orgullo formar parte de las 12,000 empresas que se han adherido a esta iniciativa con el objetivo de alinear el desarrollo de nuestra empresa con la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

Nos complace reiterar nuestro compromiso a continuar operando de manera responsable, integrando los Diez Principios del Pacto Mundial universalmente reconocidos en materia de derechos humanos, normas laborales, medio ambiente y la no corrupción en nuestra estrategia empresarial.

Como cada año, presentamos nuestro reporte para comunicar el progreso en la incorporación de los Principios del Pacto en la operación de Logen.

Atentamente

Pablo Zapiain Lechuga
Director General

¿Quiénes somos?

Logen es una empresa 100% mexicana constituida en 1979.

En 1986 incursionamos en el mundo de las instalaciones especiales; desde entonces implementamos Sistemas de Seguridad, Detección y Protección Contra Incendios, Automatización y Comunicaciones.

Nuestra trayectoria representa muchos años de esfuerzo, servicio confiable y solidez en el mundo de la integración de Sistemas.

Ofrecemos soluciones a la medida de cada uno de nuestros clientes mediante el uso de marcas de prestigio internacional.

LOGEN ●●●

Nuestra oferta de servicios

LOGEN ●●●



INGENIERÍA Y DISEÑO

Realizamos proyectos ejecutivos, a la medida, con ingeniería de punta. Estricto apego a las necesidades técnicas, operativas y económicas de nuestros clientes.





INSTALACIÓN Y PUESTA EN MARCHA

Construimos los sistemas desde la instalación de tuberías, cableados, equipos, programación y puesta en marcha con materiales y equipos de alta calidad.





SERVICIO DE MANTENIMIENTO

Ofrecemos servicios de mantenimiento preventivo y correctivo a los sistemas, implementados por Logen o terceros, para que siempre estén funcionando en óptimas opciones.



Nuestra oferta de soluciones

LOGEN ●●●●

Sistemas de detección, alarma y supresión de fuego

Integramos sistemas que salvaguardan la vida de personas dentro del inmueble y previenen daños materiales. Instalamos equipos de la mejor calidad acorde con las normas de la NFPA.

Aseguramos la funcionalidad en todo momento, especialmente en situaciones críticas, generando el aviso de alarma por notificación audiovisual o voice, y activando la supresión de incendio mediante agua o agentes especiales.



Circuito cerrado de televisión (C.C.T.V), control de accesos y protección perimetral

Integramos sistemas de seguridad para gestionar los accesos al inmueble, proteger el perímetro y proveer video vigilancia.

Mantenemos la disponibilidad de la información de video y eventos de intrusión y control de accesos en tiempo real e histórico, para garantizar una gestión y operación efectiva.

Automatización y eficiencia energética

El sistema BMS integra las instalaciones del edificio: energía eléctrica, hidráulica, sanitaria y aire acondicionado (HVAC). La finalidad es la supervisión, control, ahorro de energía y optimización de recursos.

Nos enfocamos en la medición constante de variables, óptima operación de sistemas del edificio e integramos nuevas funciones en las secuencias de operación.

Comunicaciones, redes de voz, datos T.V. y sonido

Aseguramos la operación de las redes de comunicación UTP/fibra o inalámbrica para equipos IP, y la operación confiable de los sistemas de telefonía, TV y sonido ambiental.

El sistema de sonido crea una experiencia de confort con música ambiental, sin dejar de lado la importancia del uso del sistema para anuncios de seguridad.

Nuestra cultura

LOGEN ●●●



Misión

Proveer productos y servicios de la más alta calidad para integrar soluciones que resuelvan las necesidades de nuestros clientes en materia de seguridad, automatización de edificios y eficiencia energética; superando sus expectativas; generando valor para nuestros accionistas y desarrollando alianzas duraderas, basadas en la ética y la justicia, con colaboradores, proveedores y clientes.



Visión

Ser el mejor integrador de soluciones de seguridad, automatización y eficiencia energética en México; contribuyendo así a un mundo más seguro, y sustentable.

LOGEN ●●●



Valores

Ética: Hacer lo correcto, respetando leyes, normas, estándares y aún aquello que no siendo obligatorio es correcto.

Honestidad: Conducirnos con integridad y con verdad, aspirando a lo mejor que conocemos.

Respeto a las personas: Tratando a cada persona como un ser único y digno de todo respeto, acompañándonos en un proceso de crecer profesional y personalmente manteniendo la vida en balance.

Justicia: Como actitud permanente de dar a cada uno lo que le corresponde.



Valores

Conocimiento: Habilidad para buscar, aprender y compartir información útil para la resolución de situaciones de negocios utilizando todo nuestro potencial.

Innovación: Capacidad de hacer las cosas de formas diferentes, aún si no se ha hecho antes.

Calidad: Buscando la excelencia en todo lo que hacemos.


Trabajo en equipo: Trabajamos juntos, colaborando y cooperando para alcanzar nuestras metas, sabiendo que juntos somos más capaces que solos.

Responsabilidad social: Aspiramos a un mundo mejor y creemos que podemos contribuir a ello con nuestras acciones cotidianas.

A stylized, semi-transparent globe is centered in the background of the slide. The globe shows the continents of North and South America in a light blue color against a darker blue background. The globe is slightly tilted and has a grid of latitude and longitude lines.

Nuestro compromiso con el Pacto Mundial

LOGEN 



El Pacto Mundial de Naciones Unidas es una iniciativa voluntaria basada en el compromiso de los Directores Generales (CEO's), de las organizaciones firmantes del mismo, comprometidas en implementar principios universales de sustentabilidad y en tomar acciones para acelerar el camino hacia los Objetivos de Desarrollo Sostenible.

En 1999, durante el Foro Económico Mundial, Kofi Annan (Secretario General de las Naciones Unidas) propuso a los líderes empresariales que iniciaran un Pacto Mundial de valores y principios compartidos que le dieran una cara humana al mercado global.

Actualmente, el Pacto Global desempeña un papel crucial en el fortalecimiento de la colaboración empresarial con las Naciones Unidas.



10 Principios del Pacto Mundial



El Pacto Mundial de las Naciones Unidas insta a las empresas a que apoyen, apliquen y se comprometan en su ámbito de influencia con un conjunto de principios básicos en las esferas de los derechos humanos, los estándares laborales, el medio ambiente y la lucha contra la corrupción:

Principio 1. Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales reconocidos universalmente.

Principio 2. Las empresas deben asegurarse de que no son cómplices de la vulneración de los derechos humanos.

Principio 3. Las empresas deben apoyar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

Principio 4. Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

Principio 5. Las empresas deben apoyar la erradicación del trabajo infantil.

Principio 6. Las empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación.

Principio 7. Las empresas deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente.

Principio 8. Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.

Principio 9. Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Principio 10. Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.



OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE

En el año 2015, los 17 Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030 fueron adoptados por los líderes de 193 países, en una histórica cumbre de Naciones Unidas.

Desde entonces, el sector privado ha intensificado sus esfuerzos para cumplir los Objetivos Globales para las personas, el planeta y la prosperidad.

En Logen, estamos convencidos de que juntos, a través de acciones audaces y mediante la colaboración entre todos los sectores de la sociedad, podemos acabar con la pobreza extrema y el hambre, combatir las desigualdades y hacer frente al cambio climático, asegurándonos que nadie se quede atrás.

MODELO DE
SOSTENIBILIDAD
LOGEN



Derechos Humanos

LOGEN ●●●

Derechos humanos

La Declaración Universal de Derechos Humanos insta a que tanto los individuos como las organizaciones colaboren en la tarea de garantizar la aplicación universal de los derechos humanos. Las empresas somos órganos de la sociedad y nuestras actividades tienen impacto tanto los clientes, los accionistas y las comunidades con las que interactuamos.

En Logen conocemos nuestra responsabilidad de contribuir a la promoción y protección de los derechos humanos y el reafirmar nuestro compromiso con esta misión implica formar parte del Pacto Mundial de las Naciones Unidas, además, como Empresa Socialmente Responsable, nos interesa continuar con la revisión y aplicación de buenas prácticas.

Al igual que los derechos humanos, la responsabilidad social es una exigencia ética que refleja la necesidad de contribuir al desarrollo sostenible y los derechos humanos simbolizan un firme compromiso con el respeto y la protección de la libertad, el bienestar y la dignidad.

Garantizamos que nuestros colaboradores no se verán implicados jamás en abusos contra los derechos humanos. Estamos comprometidos con facilitar la creación de programas educativos y de formación, además de fomentar la acción colectiva con nuestros grupos de interés para promover el respeto a las normas de derechos humanos.



Derechos Humanos

En Logen, tratamos de mejorar nuestra capacidad para promover los derechos humanos mediante:

1. La elaboración de políticas de protección a los derechos humanos.
2. La publicación de dichas políticas y difusión de las mismas.
3. Capacitación efectiva de los directivos y el personal sobre las normas de derechos humanos.
4. La creación de un marco claro para evaluar los posibles efectos sobre los derechos humanos de todas las actividades desarrolladas por la empresa y los subcontractistas.
5. La aplicación de un proceso de atención ante casos denunciados mediante el procedimiento señalado en el Código de Ética.

Los principios rectores de nuestras políticas y procesos se basan en:

- Un compromiso político: asumir públicamente la responsabilidad de respetar los derechos humanos.
- Un proceso de diligencia debida: identificar, prevenir, mitigar y rendir cuentas por los impactos negativos en los derechos humanos.
- Mecanismos de compensación: reparar los daños (directos e indirectos) ocasionados en los derechos humanos.





Estándares laborales

LOGEN ●●●●



Estándares laborales

Nuestros colaboradores y los demás grupos de interés tienen derecho a no ser discriminados, a gozar del derecho a la vida y a la seguridad, a no ser sometidos a esclavitud, a la libertad de asociación, incluido el derecho a fundar sindicatos, y a condiciones equitativas de trabajo.

En Logen contamos con políticas definidas para asegurarnos de que se cumplan los derechos asociados con los planteamientos de los 10 principios del Pacto Mundial de las Naciones Unidas. Estas políticas forman parte de nuestro Código de Ética, el cual es aplicable a todos nuestros grupos de interés y que fue creado para establecer y difundir las normas sobre las cuales regimos nuestras conductas y la actividad de Logen.

Libertad de asociación y derecho a la negociación colectiva: En Logen garantizamos que los empleados pueden ejercer su derecho a la libertad de expresión, reunión pacífica y asociación, así como a un medio favorable para la negociación colectiva sin discriminación, incluido el derecho a fundar sindicatos y a declararse en huelga.



Estándares laborales

Derecho a no ser sometido a esclavitud: Contamos con una política y procedimientos prohíben el uso de esclavos, el trabajo forzado y el empleo de trabajadores cautivos menores de edad o de reclusos forzados. Además cuidamos que nuestros proveedores, socios o contratistas no empleen esta clase de mano de obra.

Derecho a no ser discriminado: Nuestra política de no discriminación y procedimientos impiden la discriminación por motivos de origen étnico, sexo, color, idioma, origen nacional o social, posición económica, religión, ideas políticas u otras convicciones profundas, nacimiento o cualquier otra condición. Además no hacemos distinción alguna en la selección, ascenso, remuneración y condiciones laborales del personal, ni tampoco en el servicio al cliente ni en las prácticas de los contratistas, proveedores y socios. Así mismo hemos establecido medidas para hacer frente al acoso sexual o racial, y prohibir la intolerancia nacional, racial o religiosa.

Condiciones de trabajo equitativas: Aseguramos condiciones de trabajo equitativas y favorables, una seguridad razonable de empleo y una remuneración y beneficios equitativos y satisfactorios. Como empresa responsable, tomamos medidas para garantizar que los proveedores, socios o contratistas no violen estos derechos.



Medio ambiente

LOGEN ●●●

Medio ambiente

El cuidado y la conservación ambiental han sido pilares fundamentales en la estrategia de Logen. Estamos muy conscientes de que, como empresa, tenemos la obligación ética de salvaguardar el bien común de los habitantes de nuestra comunidad así como de las especies y el ecosistema en general.

Dentro de nuestra cultura y el desarrollo de nuestras actividades, se toman medidas enfocadas en el medio ambiente, tales como:

Educación ambiental: Capacitamos a nuestros colaboradores buscando concientizarlos sobre el consumo responsable de recursos. Así mismo, impulsamos una cultura de trabajo eco-responsable, eligiendo correctamente los productos que empleamos, cómo manejar los residuos que se generan de nuestra actividad y de qué manera minimizar el impacto ambiental de nuestra operación.

Cultura del ahorro: El empleo de recursos naturales como el agua, la electricidad o los alimentos, debe de manejarse adecuadamente, recordando que estos son limitados. Por lo tanto, en Logen implementamos campañas de educación y concientización sobre consumo responsable de recursos.

Este eje temático forma parte de nuestra estrategia permanente de Comunicación Organizacional.



Medio ambiente

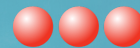
Normas ambientales: Durante nuestro proceso en obra, se siguen minuciosamente lo establecido en nuestros Planes ambientales y nos regimos bajo lo estipulado en las Normas ambientales aplicables en la Ciudad de México:

1. Seguimiento al Plan de Manejo de Residuos de la Construcción.
2. NADF-007-RNAT-2004 Residuos Sólidos.
3. NADF-018-AMBT-2009 Calidad del Aire.
4. NOM-052-SEMARNAT-2005 Residuos Peligrosos.
5. NOM-161-SEMARNAT-2011 Residuos Especiales.
6. NADF-005-AMBT-2013 Control de Ruido.

Energías renovables: Para el funcionamiento de nuestra oficina, con el objetivo de reducir nuestro impacto ambiental, se implementó un sistema fotovoltaico con capacidad nominal del sistema del 11.22 kwatt pico. Mismo que nos permite operar con energía eléctrica generada al 100% mediante los 44 módulos fotovoltaicos de 255 watts.

Desde su instalación hasta el mes de marzo de 2021, **hemos ahorrado 35.25 toneladas de emisiones de CO2.**





Medio ambiente

Eficiencia energética en Logen

Logen integra sistemas de automatización y eficiencia energética; dichos sistemas tienen como finalidad utilizar menos recursos energéticos y humanos, además de mantener las cualidades de un edificio inteligente y sustentable, a saber: seguridad, confort, flexibilidad, economía y ecología.

Nos enfocamos en la medición constante de variables y la optima operación de los sistemas electromecánicos del edificio. Detectamos mejoras en el sistema de automatización e integramos nuevas funciones en las secuencias de operación de los sistemas de aire acondicionado, hidráulico y eléctrico.

Logen Energy

Durante el año 2020, se desarrolló un nuevo modelo de negocio enfocado en ofrecer servicios de instalación de sistemas fotovoltaicos.

Estos sistemas logran la transformación de la energía solar en energía eléctrica por medio de diversos equipos y componentes eléctricos. Funciona como una tecnología alterna, 100% segura, inocua y silenciosa en comparación con el gas, la nuclear o el carbón.

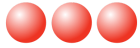
Es una fuente propulsora de energía limpia que permite, entre otras cosas, reducir las emisiones de CO2 y otros gases de efecto invernadero a la atmósfera. Por lo tanto es solidaria con el planeta al evitar el uso de fuentes de energía contaminante.

Además, permite producir energía cuando más demanda hay y cuando más cara es la electricidad de la red; lo que se traduce en un sistema eléctrico más sostenible.



Portafolio de servicios de Eficiencia Energética





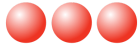
BOMA BEST

Es un programa de evaluación y certificación ambiental único y voluntario diseñado en Canadá para edificios existentes.

- Proporciona un marco consistente para evaluar el desempeño ambiental y la gestión de edificios existentes.
- Identifica diez áreas operativas clave para un alto rendimiento y para la sustentabilidad.
- Reconoce la excelencia en la gestión y el desempeño de la energía y el medio ambiente en bienes raíces comerciales.
- El Programa es administrado por la Asociación de Propietarios y Administradores de Edificios de Canadá (BOMA Canadá) y la Asociación Mexicana del Edificio Inteligente y Sustentable (IMEI).
- Tiene 5 niveles de certificación.



Imagen: cortesía de BOMA Canadá



BOMA 360

El Programa BOMA 360 es un reconocimiento a aquellos edificios que demuestren el uso de “las mejores prácticas” y representa una evaluación integral que abarca los principales aspectos de la gestión y operación de edificios. Este proporciona un sello de excelencia que ayuda a:

- Maximizar el desempeño operativo.
- Identificar áreas de mejora / fortaleza.
- Asegurar estándares continuos de mantenimiento.
- Aumentar la conciencia ambiental y la sustentabilidad.
- Mejorar la calidad del gerenciamiento.
- Como una herramienta de capacitación para el personal.



LOGEN 

A person in a dark suit and blue tie is seated at a desk. A large, semi-transparent red hand graphic is superimposed over the person's torso and arms, with the palm facing forward. The word "Anticorrupción" is written in white text across the center of the red hand.

Anticorrupción

LOGEN ●●●



Anticorrupción

Logen tiene un fuerte compromiso con una cultura responsable y con una operación regida por la ética. Desde el 2018 formalizamos nuestro código de ética y capacitamos al 100% de nuestra plantilla para dar a conocer las políticas renovadas, mismas que son aplicables para todos nuestros grupos de interés. Este documento se encuentra disponible en nuestra página web para permitir la libre consulta de todos los relacionados con nuestra actividad empresarial.

Nuestro código de ética incluye políticas específicas relacionadas con el **cumplimiento de la ley, la confidencialidad y manejo de la información del negocio, conflicto de intereses, la no corrupción, obsequios, simulación de operaciones, lavado de dinero y competencia justa.**

Cada año reforzamos la capacitación y la concientización sobre la ética e integridad en la compañía. Algunas de las actividades que realizamos como parte de nuestro programa de capacitación del código de ética:



- Los miembros de la Dirección están presentes en el curso impartido a Gerentes y Coordinadores de la empresa.
- Cada empleado recibió el Código de ética y firmó la carta compromiso con el mismo.
- Los proveedores recibieron una copia del Código de ética.
- Se incluyó la información sobre los canales de denuncia con los que contamos para facilitar los reportes de situaciones que violen el Código de ética.



Anticorrupción - Mecanismos de denuncia

Cualquier conducta ilícita o carente de ética que suceda en Logen, deberá ser reportada a la brevedad de acuerdo al siguiente procedimiento:

1. La denuncia puede presentarse inicialmente al jefe inmediato. Esto puede ser mediante un escrito libre describiendo los hechos o utilizando el formato de sugerencias, quejas y denuncias (disponible a través de la Gerencia de Capital Humano).
2. En caso de que no haya una respuesta satisfactoria o si así se prefiere desde un inicio, se podrá presentar la denuncia ante la Gerencia de Capital Humano mediante el buzón de sugerencias, o ante el Comité de Ética al correo sugerencias@logen.com.mx
3. El Comité de Ética atenderá toda denuncia en un periodo máximo de 7 días laborales, asegurando la confidencialidad, cuidado y respuesta expedita; de acuerdo a la naturaleza de la situación denunciada.

Para el caso en el que se llegue a conocer que alguna conducta ilícita (realizada por colaboradores, clientes o proveedores relacionados con la operación de la empresa) en su oportunidad haya sido del conocimiento de algún colaborador de Logen y no hubiese sido reportada; se le imputará a este último una conducta de encubrimiento, quedando a disposición de la dirección así como de las autoridades civiles o penales correspondientes.

Todos los reportes serán tratados con confidencialidad para proteger a la persona o grupo de personas que realicen dichos reportes. En ningún caso habrá represalias contra alguien por haber reportado de buena fe una conducta que creía construía una violación a cualquier ley o a nuestro Código de Ética.



LOGEN 

